

## **Verbraucherinformation / AGB zum Gutscheinkauf / Widerruf**

Ihr Kaufvertrag kommt mit der Firma zustande:

Jens Weißflog Appartementhotel GmbH & Co KG, Emil-Riedel-Straße 50, 09484 Oberwiesenthal

E-Mail: hotel@jens-weissflog.de

Telefon: 037348 / 10-0

Fax: 037348 / 10-100

www.jens-weissflog.de

Geschäftsführer: Jens Weißflog

Handelsregister Chemnitz HRA 2434

### **§ 1 Vertragsschluss**

Ein Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Ware und der vollständigen Zahlung durch Sie zustande.

### **§ 2 Vorbehalt des Rücktritts bei Nichtverfügbarkeit der Leistung**

Für den Fall der sich nach Abschluss des Vertrages für den Verkäufer plötzlich ergebenden Nichtverfügbarkeit der vom Käufer bestellten Ware, behält sich der Verkäufer ausdrücklich den Rücktritt vom Vertrag vor. Dies gilt für den Wunsch, termin- oder leistungsbezogene Gutscheine auszustellen. Er verpflichtet sich dem Käufer gegenüber zugleich ausdrücklich dazu, ihn unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren. Bis zur Zusage durch das Jens Weißflog Appartementhotel mittels Zusendung der termin- oder leistungsbezogene Gutscheine gilt das Zustellen der Formulare als unverbindliche Anfrage.

### **§ 3 Widerruf**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache im Original widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Jens Weißflog Appartementhotel GmbH & Co KG, Emil-Riedel-Straße 50, 09484 Oberwiesenthal

E-Mail: hotel@jens.weissflog.de

Telefon 037348 / 100

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung.

#### **§ 4 Versandkosten**

Der Versand pro Lieferung innerhalb Deutschlands ist kostenfrei für Einzelgutscheine über 30 € oder je Versand an eine Adresse in der Summe über 30 €.

Sonderzustellungen (Express, Einschreiben o.ä.) werden nach gültiger Preisliste der Deutschen Post an Sie weiterberechnet.

Die Versandkosten für Lieferungen ins Ausland sind abhängig von Gewicht und Volumen der Ware und dem Empfängerland. Diese werden dem Käufer nach gültiger Preisliste der Deutschen Post weiterberechnet.

Rücksendungen nach Widerruf sind vom Käufer auf eigene Rechnung zu tragen.

#### **§ 5 Lieferung**

Wir versenden innerhalb von Deutschland innerhalb von 2 Werktagen, Lieferbarkeit der bestellten Artikel vorausgesetzt. Innerhalb Deutschlands erfolgt der Versand mit der Deutschen Post. Lieferungen ins Ausland werden dem Postdienst des jeweiligen Bestimmungslandes übergeben. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Jens Weißflog Appartementhotels.

#### **§ 6 Zahlungsbedingungen**

Bezahlung: per Rechnungslegung mit Versand der Ware innerhalb 10 Tagen.

Die Gutscheine werden erst mit vollständiger Bezahlung aktiviert, der Gültigkeitszeitraum siehe §8 beginnt mit Ausstellung des Gutscheines.

#### **§ 7 Datenschutz**

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstedatenschutz (TDDSG). Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen, personenbezogenen Daten werden vom Kunden zur Verfügung gestellt. Das Jens Weißflog Appartementhotel wird die Daten ausschließlich zur ordnungsgemäßen Erledigung des Kaufvertrages nutzen und verarbeiten, es sei denn, der Kunde hat sich ausdrücklich mit einer weiteren Verwendung schriftlich einverstanden erklärt. Sie können Ihre Daten jederzeit einsehen, ändern und/oder die Einwilligung in die Art und Weise der Nutzung der Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das Jens Weißflog Appartementhotel verkauft keine persönlichen Kundendaten und überlässt diese Daten nicht Dritten, es sei denn, es handelt sich um Partnerunternehmen, die uns bei der Abwicklung der Bestellung unterstützen. Der Kunde ist über die Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung und Übermittlung der für die Ausführung seiner Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer unterrichtet. Er stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich in dem Umfang zu, wie das zur Durchführung des Vertrages mit ihm erforderlich ist.

## **§ 8 Gültigkeit**

Die Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig. Einschränkungen in der Einlösbarkeit (Saisonzeiten, Ausschlusszeiten) sind in der Regel auf den Gutscheinen vermerkt. Die Schließzeit des Hotels kann abgefragt werden und setzt die Einlösbarkeit des Gutscheines in dieser Zeit ebenfalls aus. Für Gutscheine zu Veranstaltungen, die ohne fixes Datum ausgestellt wurden, gelten die jeweiligen Verfügbarkeiten am Veranstaltungstag, Anspruch auf Einlösung besteht nicht. Termingebundene Gutscheine verfallen nach Ablauf des Termines, für welchen sie konkret ausgestellt wurden. Eine Umwandlung kann beim Jens Weißflog Appartementhotel abgefragt werden und unterliegt ggf. Preisanpassungen sowie Kulanz, die für den Einzelfall geprüft wird.

**Widerrufsformular Gutscheinkauf**

**(innerhalb 2 Wochen nach Kauf; ein späterer Widerruf mit Barauszahlung ist nicht möglich)**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen und die Gutscheine im Original zurücksenden möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Jens Weißflog Appartementhotel GmbH & Co. KG  
Emil-Riedel-Straße 50  
09484 Kurort Oberwiesenthal

Kontaktdaten: Telefon 037348 / 100  
E-Mail: hotel@jens-weissflog.de

***Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Gutscheine:***

.....  
.....

(Name der Ware, ggf. Gutscheinumnummer und Preis)

Ware bestellt am:

.....  
Datum

Ware erhalten am:

.....  
Datum

Ihr Name und Ihre Anschrift

.....

.....

.....

.....

Datum

.....

Unterschrift Kunde

*(nur bei schriftlichem Widerruf)*